



Verslag van de Marktconsultatie

ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding

"Meetinstrumenten Waterkwaliteit",

zaaknummer 31118124

van

**Rijkswaterstaat
Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV)**

Colofon

Uitgegeven door	InkoopCentrum IV RWS
Informatie	Irma van Leeuwen
Telefoon	
Uitgevoerd door	Alfred v.d. Werf
Datum	6 juli 2017
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Aanleiding	4
1.2	Doel van de marktconsultatie	4
1.3	De procedure van de marktconsultatie	5
2	Reacties van marktpartijen op de marktconsultatie	5
2.1	Toepassingsgebieden en innovatie	5
2.2	Perceelindeling	6
2.3	Dienstverlening en contractbeheer	6

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Rijkswaterstaat heeft voor de uitvoering van haar taken informatie nodig over de kwaliteit van het water. Rijkswaterstaat gebruikt deze informatie voor onder meer het voldoen aan kaderrichtlijnen, internationale richtlijnen, bepaling van de ecologische kwaliteit van de watersystemen, eigen afwegingen in het waterbeheer, bepaling van zwemwaterkwaliteit, zoutindringing en handhavingstaken.

RWS-CIV verzorgt voor RWS het verkrijgen van de benodigde informatie. De informatie kan worden ingekocht en zelf worden ingewonnen, en kan op diverse manieren worden bepaald (in-situ meten, monsternamen, remote sensing etc). De beoogde scope richt zich op het deel eigen inwinning van RWS met fysische in-situ sensoren. Deze metingen worden uitgevoerd:

- aan boord van de RWS-meetschepen;
- met handmetingen;
- vanaf een aantal meetpontons voor waterkwaliteit.

Alle sensoren waterkwaliteit voor het vaste meetnet (LMW) vallen buiten de scope van deze marktconsultatie.

Het Corporate Instrumentenbestand (CIB) beheert de benodigde instrumenten voor deze metingen en leent deze uit aan de gebruikers. De gebruikers zorgen zelf voor het beheer van de meetinstallatie op de meetlocatie/aan boord. Hierbij wordt beoogd om zoveel mogelijk uniforme instrumentsoorten te kiezen die voor meerdere toepassingen en gebruikers geschikt zijn. De reden hiervoor is minimalisatie van benodigde reservevoorraden, efficiënte inzet, efficiënte opbouw van kennis en uitwisselbaarheid in het gebruik en doelmatige inkoop.

Een deel van het bestaande assortiment aan instrumenten waterkwaliteit bereikt binnenkort het einde van de levensduur en/of ondersteuning. Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding sensoren waterkwaliteit. Rijkswaterstaat hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding "Meetinstrumenten Waterkwaliteit". Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS-CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

1.2 Doel van de marktconsultatie

RWS-CIV heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op Tendered met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS-CIV beoogt met deze marktconsultatie:

- a) input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- b) de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
- c) Inzicht te verkrijgen in aantal en kwaliteit van potentiële opdrachtnemers.

Vier hoofdvragen staan centraal in deze marktconsultatie:

- Welk deel van de gevraagde toepassingsgebieden kunt u leveren?
- Welke aanvullende diensten kunt u bieden om RWS-CIV te ontzorgen?
- Hoe kijkt u aan tegen de voorgestelde perceelindeling?
- Wat is een zo efficiënt mogelijke inrichting van het contractbeheer?

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 De procedure van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op 25 april 2017 gepubliceerd op Tenders.nl. Er heeft een schriftelijke vragenronde plaatsgevonden met alle partijen die zich hebben aangemeld en een bijdrage wilden leveren. De Opdrachtgever hield de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

Vijf marktpartijen hebben schriftelijk gereageerd op de marktconsultatie. Met alle vijf marktpartijen zijn uiteindelijk verduidelijkende gesprekken gevoerd.

2 Reacties van marktpartijen op de marktconsultatie

Hieronder volgt per vraag uit de marktconsultatie een algemene indruk van de reacties van de marktpartijen.

Op basis van de reacties uit de consultatie en de gesprekken die gehouden zijn blijkt dat het aantal leveranciers van sensoren voor waterkwaliteit beperkt is. De personele omvang van de meeste van deze bedrijven in Nederland ligt doorgaans onder de 24 mensen. De meeste zijn ISO gecertificeerd of hebben een eigen kwaliteitssysteem. De ervaringen met Europese aanbestedingen zijn gering.

Een deel van de fabrikanten van sensoren voor waterkwaliteit heeft een, veelal exclusieve vertegenwoordiging in Nederland, die hun belangen behartigt. Het communiceren in de Nederlandse taal is daarom voor geen van de partijen een probleem.

2.1 Toepassingsgebieden en innovatie

Er zijn in de diverse reacties en gesprekken goede opmerkingen gemaakt over de technische aspecten. De vragen, mogelijkheden vanuit het aanbod en suggesties voor manieren van uitdrukken helpt RWS om de vraagspecificatie in de aanbesteding duidelijker te stellen. De verschillende opmerkingen over de toepassingsgebieden worden, voor zover mogelijk, vanuit de klantvraag, verwerkt in de uiteindelijke vraagspecificatie. Vanuit de schriftelijke beantwoording en de verduidelijkende gesprekken is onder meer gesproken over:

- De voorgestelde perceelindeling om de toepassingen op de Noordzee (A en B) te splitsen van de binnenwatertoepassingen (C-I) is gebaseerd op een aantal zaken: Bij de toepassing Noordzee is sprake van een sampler en een aansturingsmodule hiervoor in de software. Daarnaast worden hier specifieke eisen gesteld aan de robuustheid (ruggedness). Verder geldt als reden dat voor dit perceel de huidige sensoren in bezit van RWS nog voldoen en nog niet aan vervanging toe zijn.
- De breedte van de toepassingen betekent dat door RWS binnen perceel binnenwater van veelzijdige multiparameteroplossingen tot en met eenvoudige handzame sensoren gevraagd worden (zoals handmeters voor temperatuur).

- Samen met de breedte van het gevraagde pakket streeft RWS naar een optimale standaardisatie van sensoren om het beheer kostenefficiënt uit te voeren. Diverse partijen leveren typen sensoren die inzetbaar zijn voor meerdere toepassingen.
- Er is een goed beeld verkregen van de haalbare parameters, meetbereiken en nauwkeurigheden.

2.2 Perceelindeling

In de schriftelijke beantwoording was een tweedeling te zien:

1. Per toepassingsgebied een apart perceel, zodat er maximale flexibiliteit is in de keuze van aanbieden
2. Perceelindeling zoals voorgesteld is goed. Eventueel is ook één perceel mogelijk, maar dan moet het zowel levering als onderhoud zijn van de instrumenten voor toepassingsgebied Noordzee

In de gesprekken is door Rijkswaterstaat toegelicht dat bij het afnemen van aanvullende diensten een verdergaande perceelindeling praktisch niet haalbaar is. In de gesprekken werd duidelijk dat de meeste leveranciers het voorgestelde perceel binnenwater in zijn geheel konden leveren, soms aangevuld met instrumenten die niet in het standaard assortiment zitten. Ook begrepen leveranciers de keuze van Rijkswaterstaat om de bestaande Seabird instrumenten nog niet te vervangen en alleen het onderhoud plus aanvullende parameters aan te besteden.

2.3 Dienstverlening en contractbeheer

Over het algemeen ziet de markt toegevoegde waarde in het leveren van aanvullende diensten. De verder verplaatsing van werkzaamheden naar de markt is geen probleem. In de gesprekken werd duidelijk dat de omvang van deze aanvullende werkzaamheden niet goed uit de beschrijving kon worden gehaald. Om de diensten aan te kunnen bieden, hebben leveranciers een indicatie nodig van het aantal uitgiftes, kalibraties en andere transacties per jaar. De meeste leveranciers hebben al ervaring met (delen van) de gevraagde dienstverlening.

De administratie kan vereenvoudigen door het instellen van maand- of kwartaalfacturen. Voor preventief onderhoud en kalibratiewerkzaamheden kunnen vaste prijzen worden afgesproken. Correctief onderhoud (reparaties) vindt plaats op basis van nacalculatie. Voor de uitvoering van opslag, voorraadregistraties en periodieke rapportages en loketfunctie (F, G, I) kan, indien de omvang van werkzaamheden verduidelijkt wordt, een vast jaarbedrag worden afgesproken. Idealerweise met jaarlijkse evaluatie op omvang en bijbehorende kosten.

Door de leverancier zelf laten aantonen van 'de prestatie', zoals bijvoorbeeld het behalen van de gewenste service levels bij reparaties, is bij alle leveranciers nog geen gemeengoed. De meeste leveranciers staan open voor het aanpassen van de processen en/of doorvoeren van veranderingen op basis van de eisen van Rijkswaterstaat. Bij het inregelen van ondersteunende systemen in het proces moet RWS duidelijk aangeven welke eisen zij aan een dergelijk systeem stellen.

Daarnaast was voor de meeste leveranciers mogelijk om de aanvullende diensten voor het andere perceel, niet zijnde het onderhoud, te leveren.